El Contact Center de una empresa de telecomunicaciones evalúa constantemente el desempeño de sus ejecutivos al vender productos, planes o portabilidad. Para evaluarlos, una persona, el evaluador, se dedica a escuchar los audios de la atención realizada y les asigna una nota a las llamadas de los ejecutivos.

Al recibir sus notas los ejecutivos pueden apelar, ya que puede haber un error o malentendido en la evaluación realizada, pero para realizar la apelación es necesario solicitar permiso a su superior primero.

Este ejercicio lo deben realizar los estudiantes en grupos de no más de 4 personas.

Esta actividad es necesaria dividirla en hitos que se revisaran después de cada cierto tiempo, para verificar que no existan trabas que estén frenando a los estudiantes de avanzar de forma adecuada.

Reconocer las entidades y modelarlas 10

Ejecutivos, llamadas, evaluador, supervisor

Asignar atributos en el modelo 5

Reconocer relaciones y modelarlas 5

CREATE de las 4 tablas con los atributos que indicaron.

1 INSERT por cada tabla.

Para la siguiente parte se les entregará una base con datos cargados para que confeccionen consultas SQL SELECT, UPDATE, DELETE que respondan a las problemáticas presentadas.